

Samen bouwen aan een veerkrachtige toekomst



In 2023 is SEZO/Buurtteam Amsterdam Nieuw-West gericht op de implementatie van integrale buurtteams. Deze transformatie omvat het herstructureren van diverse diensten naar een integrale aanpak, met de Amsterdamse Maatwerk Methode (AMM) als leidraad. In Nieuw-West groeiden we van zes naar acht buurtteams.

Onze medewerkers werken volgens de nieuwe werkwijze en zijn getraind in weerbaarheid, stress-sensitief werken en specialisaties zoals maatwerkcoach, procesbegeleider en terugvalmedewerker. Beroepsmatige ervaringsdeskundigheid is een sleutelcomponent die bijdraagt om in ons werk nabij te zijn in het werken met Amsterdammers. Er zijn in 2023 een aantal nieuwe medewerkers geworven met deze competentie.

We hebben de werking van de WegWijsSalons (WWS) zien groeien. Deze werkwijze helpt Amsterdammers die moeilijk toegang vinden tot hulp en bereikt geïsoleerde groepen effectief. We zijn trots dat dit model van werken met onze netwerkpartners in de wijken succesvol is. De WWS voor Economisch Dakloze Mannen bij Daadkr8 is door het Kennisnetwerk Amsterdam erkend met de prijs 'Excellent project Amsterdam'. Deze erkenning is enthousiast ontvangen door de betrokken medewerkers en onze partners.

Onze samenwerking met andere buurtteamorganisaties en het Stedelijk Samenwerkingsteam ontwikkelt zich verder. Het jaarplan 2024 geeft duidelijke richtlijnen voor de samenwerking en versterkt ons netwerk. We blijven ons richten op goede communicatie, uniforme werkprocessen en leren en ontwikkelen.

Op de locaties van SEZO vinden opnieuw de speel-o-theken en de emancipatie- en participatie-activiteiten plaats. Met het 20-jarig bestaan van Vrouw & Vaart vierden wij met alle founding mothers en vrijwilligers, medewerkers en buurtgenoten hun bijdrage en aanwezigheid in Nieuw-West.

Als alliantiepartner in het Nationaal Programma Samen Nieuw-West blijven we onze expertise inzetten voor de lange termijn ontwikkeling van ons stadsdeel. We werken samen met het OKT aan een nauwere samenwerking tussen onze beide organisaties in Nieuw-West, aan werk en bestaanszekerheid, aan Community Wealth Building en tenslotte de werkgroep 'het jonge kind' van het opgaveteam 'een veilige jeugd'.

We kijken met trots en dankbaarheid terug op 2023 en zijn vastberaden om samen met onze medewerkers, vrijwilligers en partners verder te bouwen aan een veerkrachtige gemeenschap waar iedereen zich gehoord en gesteund voelt.

Anne Marie Hoogland
Directeur-bestuurder

2023

2.190 Trajecten Buurtteamondersteuning

9.833 Meldingen (Informatie & Advies)

61% Van de Amsterdammers melden zichzelf

In 2022 waren er **1.999** trajecten Buurtteamondersteuning en **9.552** Meldingen (Informatie & Advies).



8 buurtteams in Nieuw-West

In Nieuw-West zijn er 8 buurtteams die bestaan uit buurtteamgeneralisten en buurtteammedewerkers met een expertise zoals sociaal raadslieden, schuldhulpverlening of ervaringsdeskundigheid.

Schuldhulpverlening (SHV)

Schuldhulpverlening (SHV) helpt Amsterdammers met het oplossen van een problematische schuldenlast door te stabiliseren en het verkrijgen van een schuldenregeling (MSNP/WSNP).

753 intakes

Bij **349** Amsterdammers in een SHV-traject konden de schulden duurzaam worden opgelost. Onder andere door:

- een minnelijke schuldenregeling **(138)**
- betalingsregelingen of herfinanciering **(131)**
- stabiliteit in de schulden **(51)**
- toelating tot de WSNP **(13)**

Ook in 2023 hebben wij ervoor gezorgd dat de Amsterdammers die de eindjes niet meer aan elkaar konden knopen, geholpen konden worden. Ondanks de stijgende kosten voor energie en levensonderhoud hebben wij 349 Amsterdammers een duurzame oplossing kunnen bieden. De schuldenproblematiek blijft fors en complex in onze samenleving, waarvan de oorzaken divers zijn en de oplossingen niet eenvoudig. Onze schuldhulpverleners hebben voor vele Amsterdammers uit Nieuw-West schuldenrust kunnen creëren en een weg kunnen bieden naar een financieel gezonde toekomst!



Trots op

In 2023 zijn we gestart met integrale teams en werken alle disciplines wanneer nodig, intensief samen, met elkaar, met onze netwerkpartners en met de Amsterdammer, zodat die zijn verhaal niet opnieuw hoeft te vertellen. De Aanmeldteams (AMT's) zijn in 2023 stevig neergezet in onze buurtteamorganisatie. Dat stelt ons in staat om Amsterdammers nog warmer te verwelkomen en sneller van dienst te zijn.

Sinds 2023 verwelkomen we ook Amsterdammers bij ons jongste buurtteam op de Overtoomse Veld, waar we een nieuwe locatie hebben geopend op de Derkinderenstraat.

Jongeren schuldhulpverlening

Het team Jongeren schuldhulpverlening ondersteunt de jongeren van 16 tot 27 jaar en helpt hen door onder andere gebruik te maken van JSS (Jongeren Schuldenvrije Start)-trajecten, voor jongeren die hiervoor in aanmerking komen. Alle jongeren krijgen van de hulpverleners een intensieve begeleiding.

211 Intakes **128** Afgeronde trajecten



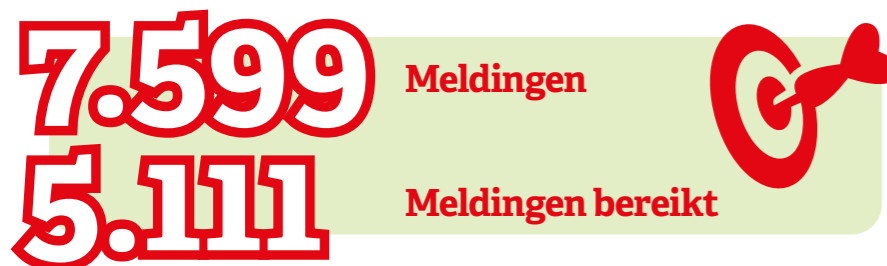
In 2023 zijn wij gestart met samenwerkingsoverleggen met partners in de wijk om ons bereik te vergroten en samen te leren hoe wij beter samenwerken met jongvolwassenen, hen beter kunnen bereiken en vroegtijdig uitval in de trajecten kunnen verminderen.

Team Vroeg Eropaf

Het team Vroeg Eropaf krijgt meldingen van de gemeente Amsterdammers met een betalingsachterstand.

Het team benadert actief en op een outreachende manier de Amsterdammer en biedt hulpverlening op maat. Door deze aanpak proberen wij te voorkomen dat Amsterdammers in ernstige schuldproblemen komen en bijvoorbeeld te maken krijgen met ontruiming of het afsluiten van water en/of energie.

Vroeg Eropaf werkt intensief samen met woningcorporaties, zorgverzekeraars, energieleveranciers, maatschappelijke dienstverleners en de gemeente. Daarnaast geeft het team energieadvies/coaching met een energie-box aan huis bij de Amsterdammer.



In 2022 waren er 6.106 meldingen.

"Ontzettend trots op het team dat ondanks de enorme toename aan meldingen en de steeds complexere casussen, zoveel meldingen heeft kunnen oppakken en zoveel Amsterdammers heeft kunnen bereiken."

Team Eropaf

Het team Eropaf krijgt meldingen van mogelijke uithuiszettingen binnen van de gemeente. Het team gaat eropaf, werkt outreachend en probeert ontruiming te voorkomen.

Dit kan zijn door bemiddeling met de deurwaarder en de verhuurder. Het team Eropaf werkt intensief samen met woningcorporaties, deurwaarders, meldpunt zorg en overlast, GGD, maatschappelijke dienstverleners en de gemeente.



"Trots op de teamleden die ondanks dat de casussen steeds complexer worden, veel ontruiming hebben kunnen voorkomen."

Sociaal Raadslieden (SR)

Sociaal Raadslieden helpen Amsterdammers die de weg in de systeemwereld van regelingen op eigen kracht niet weten te vinden. Zij bieden ondersteuning op sociaal-juridisch gebied, uiteenlopend van belastingzaken, arbeidszaken, voorzieningen, bezwaarprocedures en stabiliseren van het inkomen.



In 2023 zijn er meerdere SR-ondersteuners gestart. Dit is een nieuwe functie en is bedoeld voor het ondersteunen van de Sociaal Raadslieden door het uit handen nemen van administratieve taken. Ook nemen de ondersteuners een waardevolle rol in bij de aanmelteams en WegwijsSalons.

Voedselbank

Het team Voedselbank helpt de Amsterdammers met als belangrijkste doel om via (her)intakes de mensen te voorzien van voedsel.



In 2022 waren er 837 trajecten intakes en herintakes.

Kinderopvangtoeslagaffaire (KOT)

De KOT-teamleden helpen de gedupeerde ouders/kinderen van de toeslagenaffaire met het op de rit krijgen van hun leven, op financieel, emotioneel en maatschappelijk gebied.



In 2023 hebben we geïnvesteerd in het meer bekend raken en implementeren van de Amsterdamse Maatwerk Methode. Daarnaast hebben we de gemiddelde wachttijd met een maand kunnen verkorten. Het team heeft nieuwe collega's verwelkomd, een nodige versterking in de vorm van vijf medewerkers in de tweede helft van 2023. Een positieve ontwikkeling is verder de geïntensiveerde samenwerking met het Doorbraakteam KOT van de gemeente. Het Doorbraakteam schuift wekelijks aan bij ons overleg en werkt één dagdeel op onze locatie.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn een verrijking voor onze organisatie. Daarom streven wij ernaar om alle teams met vrijwilligers te laten werken. Werken met vrijwilligers is voor onze organisatie een strategische keuze.

Vrijwilligers stellen andere 'waarom-vragen' aan professionals/organisatie en houden daarmee onze kijk op het werk scherp en fris.

Wij proberen met het bieden van vrijwilligerswerk ook meerwaarde voor onze vrijwilligers te creëren, zoals het versterken van hun arbeidsmarktpositie en hen de mogelijkheid te bieden om (weer) 'op maat' mee te doen in de maatschappij.



- 216** vrijwilligers bij SEZO, waarvan:
- 149** vrijwilligers bij Emancipatie & Participatie
- 39** vrijwilligers bij de buurtteams
- 12** vrijwilligers bij Spel & Opvoeden
- 16** vrijwilligers bij Thuisadministratie

10 vrijwilligers zijn gestart met een cursus of opleiding. **18** vrijwilligers zijn doorgestroomd naar een betaalde baan.



Inlopen en WegWijsSalons



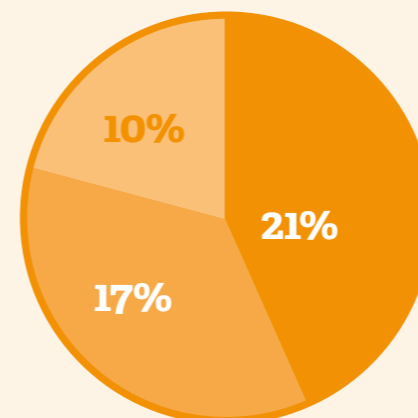
Als SEZO/Buurtteam Amsterdam Nieuw-West zijn we graag goed bereikbaar zijn voor simpele financiële en juridische vragen. Daarom hebben we in 2023 naast onze bestaande inlopen en WegWijsSalons twee nieuwe WegWijsSalons (WWS) opgestart:

WegWijsSalon Nieuw Sloten en WegWijsSalon De Aker.

In 2023 hebben **6.876** Amsterdammers onze WegWijsSalons bezocht. **1.547** unieke bezoekers. **1.013** Amsterdammers bezochten de WWS ZED (zelfredzame economisch dakloze mannen).

De meeste bezoekers kwamen uit Slotervaart. De meeste hulpvragen gingen over:

- 21%** administratie
- 17%** woonsituatie
- 10%** voorzieningen



39% van de bezoekers zijn tussen de 30-50 jaar oud

Ervaringsdeskundigheid

Amsterdammers voelen zich in hun contact met ervaringsdeskundigen begrepen en waarderen de herkenning. Dit helpt enorm in het vertrouwen en het bieden van maatwerk. Ervaringsdeskundigen vervullen rollen als bruggenbouwer, bondgenoot en/of rolmodel. In samenwerking met ervaringsdeskundigen komen we tot nabijheid, wederkerigheid en gelijkwaardigheid in relatie tot de Amsterdammer. Zo geven wij invulling aan (het organiseren van) sociaal werk vanuit de waarden; **Welkom, Aansluiten, Maatwerk.**

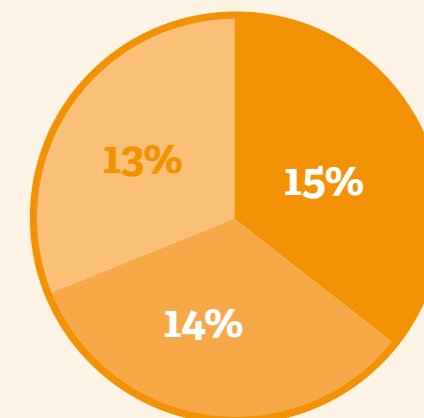
Betaalde ervaringsdeskundigen in dienst: 10
Eén in elk van de acht buurtteams en twee bij het KOT-team.

In 2022 waren er 7 ervaringsdeskundigen in dienst verdeeld over zes buurtteams.

We hebben verder gewerkt aan de positionering van ervaringsdeskundigheid binnen het buurtteam. We onderzochten welke ruimte nodig is binnen de organisatie om aan te sluiten op de krachten en talenten van ervaringsdeskundigen. Dit heeft geleid tot een vernieuwde rolomschrijving van ervaringsdeskundige buurtteammedewerkers die wij in 2024 verder invulling zullen geven.

Meest bezochte inlopen:

- 15%** Daadkr8 (WWS Dakloze Mannen)
- 14%** Meer en Vaart
- 13%** Pluspunt



Wist u dat...

WWS ZED de prijs Excellent project heeft gewonnen?

We ten opzichte van 2022, 43% meer Amsterdammers ondersteunden?



Spelinloop en uitleen

De spelinlopen zijn het laagdrempelig aanbod in de wijk voor ouders met jonge kinderen. De spelinlopen zijn de opstap naar de voorschool en daarna school met als doel: optimale ontwikkelingskansen voor elk kind! In 2023 is het aantal kinderen en ouders dat de spelinlopen bezoeken wederom gestegen. En met name het bereik van doelgroepkinderen is gestegen door de intensieve samenwerking met de JGZ. De speluitleen blijft ook goed bezocht, het is fantastisch dat kinderen via de speluitleen toegang hebben tot mooi en gevarieerd speelgoed.

6.826 Bezoekende opvoeders

7.126 Bezoekende kinderen

De spelinlopen (incl. verdiepingsgroepen) was de meest bezochte activiteit met

6.220 kinderen en **5.785** opvoeders.

In 2022: 6.014 kinderen en 5.597 opvoeders.



We zijn trots op:

Spelinloop en Speluitleen Plus-groepjes in samenwerking met het OKT en het moedernetwerk.

Dit is voor jonge kinderen die niet kunnen meekomen in de reguliere voorzieningen en vaak op lange wachtlijsten staan. Ouders ontmoeten elkaar, ervaren steun en kinderen komen tot ontwikkeling.

Onze actieve rol in het Nationaal Programma Samen Nieuw-West vanuit de gedachte dat we in de hele keten rondom het jonge kind nog beter moeten samenwerken, informele partijen moeten betrekken en ouders/opvoeders actief moeten betrekken in het vormgeven van het aanbod.

Dat we de afgelopen jaren stedelijk enorme stappen hebben gemaakt met de andere spelinloopaanbieders en de gemeente op het gebied van kwaliteitsontwikkeling, onderzoek en training, met als resultaat een positief onderzoeksrapport en een stedelijke methodiek.

Personeelsgegevens

In 2023 zijn we wederom gegroeid ten opzichte van het jaar ervoor. We hebben ervaren dat het in de huidige arbeidsmarkt ingewikkelder is om goede personeelsleden aan te trekken. We zijn blij dat het ons lukt om personeel te vinden.



288

Medewerkers

7

Stagiairs

50

Mannen

238

Vrouwen

42 jaar

Gemiddelde leeftijd

12

ZZZP/niet in loondienst

216

Aantal vrijwilligers

In 2022:

262 medewerkers

In 2023 zijn we gestart met het verder professionaliseren van onze werving en selectie. In Q3 van 2023 is een afdeling Recruitment binnen HR gestart. We plukken daar de vruchten van.

Wist u dat...

We in 2023 contact hebben gehad met **16.123 unieke Amsterdammers** (exclusief de sociale basis)?

Ons Klant Contact Center **26.283 gesprekken** heeft gevoerd in 2023?

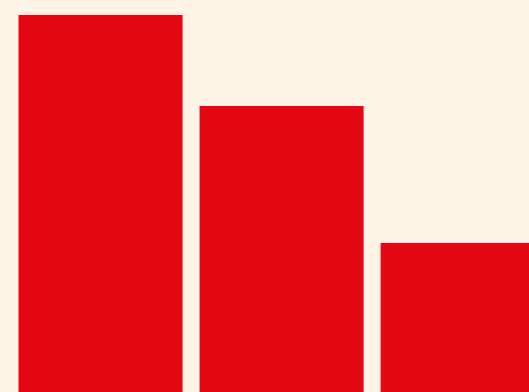


Familieschool/pakket

Buurtteammedewerkers leggen op een laagdrempelige manier contact met ouders, door aanwezig te zijn op scholen. Er wordt veel samengewerkt met het OKT. Buurtteam Amsterdam Nieuw-West is in 2023 actief op de Amsterdamse Familie School (AFS) -Lukasschool en eind 2023 op 16 scholen met een Familiepakketspreekuur (inclusief het Medisch Orthopedagogisch Centrum).



Bij de Familieschool Lukasschool zijn er **46** gezinnen ondersteund.



Bij de Familiepakketspreekuren zijn er **129** gezinnen ondersteund. Daarnaast zijn er veel korte ondersteuningscontacten op het schoolplein en tijdens thema of koffieochtenden. Het daadwerkelijke aantal ouders dat steun heeft ontvangen is daarmee groter.

De top 3 hulpvragen zijn nu:

- 42%** Informatie & Advies
- 32%** Aanvraag voorzieningen
- 17%** Hulp bij contact met instanties

In 2022 zijn 125 gezinnen ondersteund bij het Familiepakketspreekuur

We zijn uitgebreid naar 7 familiepakketspreekuren, wat betekent dat de laagdrempelige toegang tot het buurtteam op scholen flink is geïntensiveerd. We worden nauw betrokken op de beweging van meerdere scholen naar een familieschool. Op basis van onze ervaringen tot nu toe denken we mee over hoe vanuit de familiescholen op een laagdrempelige manier ouders met het buurtteam in contact komen zodat zij in een vroeg stadium met hun vragen geholpen worden.

Opvoedadvies Amstelveen/Aalsmeer



SEZO heeft in 2023 voor het laatst het opvoedadvies in Amstelveen en Aalsmeer uitgevoerd. Na 12 jaar hebben we het overgedragen aan de GGD.

In deze 12 jaar hebben we gemiddeld **250-300 gezinnen** per jaar verder geholpen met hun opvoedvragen. In totaal waren dit gemiddeld **3.000-3.500 gezinnen**.

Amstelveen
231 trajecten

Aalsmeer
42 trajecten

In Amstelveen zijn 29 meer gezinnen bereikt dan in 2022. We hebben een succesvolle overdracht gedaan van het opvoedadvies aan de GGD per 1 januari 2024.



Emancipatiecentra Vrouw en Vaart en Daadkr8

Vrouw en Vaart is het vrouwenemancipatiecentrum vóór en door vrouwen in Nieuw-West en samen met Daadkr8 als mannencentrum een belangrijke voorziening voor emancipatie en participatie in dit stadsdeel, uniek in Amsterdam!

We vierden dat Vrouw en Vaart al 20 jaar een inspirerende plek is vóór en door vrouwen in Nieuw-West. We hebben €25.000 opgehaald voor het Educatiefonds. Hiermee kunnen we voor 50 vrouwen opleidingskosten betalen.

Het totaal aantal deelnemers in 2023 was **5.248**

Er waren **27 gastgebruikers** van onze locaties, **223 eenmalige activiteiten**, **12 stagiaires**, **50.000 bezoekers** op jaarbasis.

De populairste activiteit was sport en educatie met **75 groepen** en **947 deelnemers**. **92 vrouwen** haalden een **fietsdiploma**.

34 leerbedrijfstudenten hebben hun **entree-diploma** in Hospitality gehaald. **12** hiervan zijn doorgestroomd naar **betaald werk** en **7** hiervan naar een **vervolgopleiding**.

Thuisadministratie

SEZO is naast Humanitas en de Regenbooggroep een van de organisaties die met vrijwilligers Thuisadministratie-ondersteuning (TA) biedt in Nieuw-West. Onze TA-vrijwilligers ondersteunen voornamelijk oudere Amsterdammers. Zij zien veel eenzaamheid. Ook constateren zij dat ouderen vanwege de toenemende digitalisering sneller niet-zelfredzaam zijn.



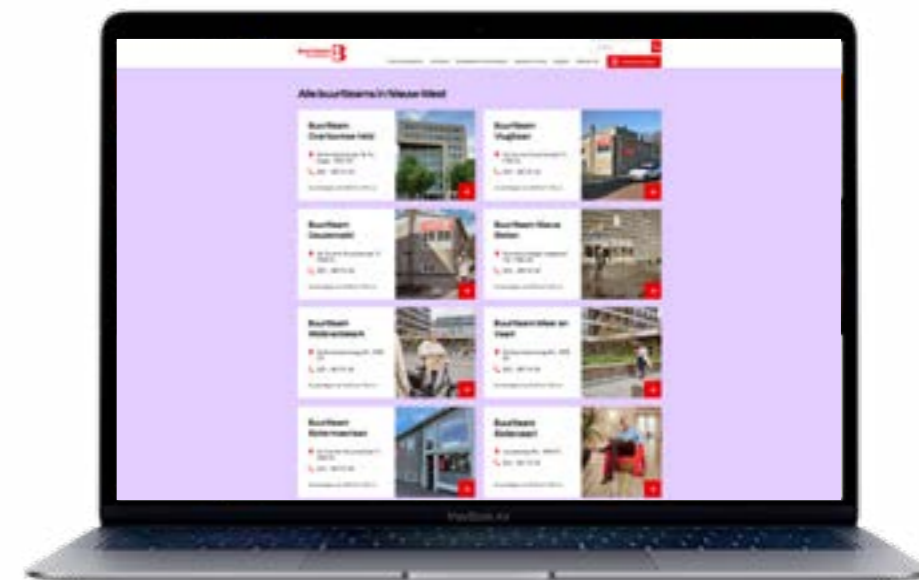
20 Nieuwe aanmeldingen
55 Uitgestroomd

34 hiervan zijn uitgestroomd omdat ze zelfredzaam zijn geworden

Op 31 december 2023 waren er **103** lopende trajecten



Meer informatie over
Buurteam Amsterdam Nieuw-West:
www.buurteamamsterdam.nl/nieuwwest



Meer informatie over SEZO: www.sezo.nl



Social media: [/buurteamamsterdamniewwest](https://www.facebook.com/buurteamamsterdamniewwest)